

Số: /KH-UBND

An Giang, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”
tỉnh An Giang năm 2026

Thực hiện Chương trình hành động số 16-CTr/TU, ngày 05/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Chương trình hành động số 10-CTr/ĐU, ngày 05/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh, Đại hội Đảng bộ lần thứ I nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh An Giang năm 2026 (sau đây gọi chung là Chuyên mục) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Trả lời kịp thời những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm thông qua các kênh như Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, ý kiến kiến nghị của cử tri qua tổng hợp ý kiến của Hội đồng nhân dân tại các kỳ họp...

- Đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trong việc triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính, thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Lựa chọn những vấn đề thiết thực, trọng điểm được dư luận xã hội quan tâm, bức xúc để làm chủ đề phỏng vấn, đối thoại nhằm định hướng thông tin và phản hồi dư luận một cách kịp thời, chính xác.

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban

nhân dân các xã, phường, đặc khu là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục. Đồng thời thực hiện nghiêm túc quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước (trừ trường hợp đặc biệt phải xin ý kiến Trưởng Ban Biên tập và được chấp thuận để cử người thay thế) và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời.

- Phân công trách nhiệm, bảo đảm sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời khen thưởng những cá nhân, tổ chức trong tổ chức thực hiện Chuyên mục.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ XÂY DỰNG CHUYÊN MỤC

1. Loại hình Chuyên mục

Chuyên mục là sản phẩm truyền hình, truyền thanh, báo in và báo điện tử, thể loại phỏng vấn. Người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt câu hỏi. Các cơ quan chính quyền trả lời nhằm cung cấp thông tin và giải đáp các câu hỏi, ý kiến, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các lĩnh vực đời sống, sản xuất, kinh doanh, những vấn đề trọng tâm, cấp thiết được xã hội quan tâm.

2. Đối tượng thực hiện

- Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh có nhu cầu tìm hiểu thông tin và đặt câu hỏi.

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục.

3. Xây dựng chuyên mục và thời gian thực hiện

a) Ban Biên tập chọn lọc những câu hỏi mang tính đại diện cho nhiều người hoặc được nhiều người quan tâm về từng vấn đề, lĩnh vực cụ thể để xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục; kế hoạch kịch bản sản xuất đối với mỗi Chuyên mục phải quy định rõ: Mục đích, yêu cầu; nội dung câu hỏi; thời lượng chương trình; thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức ghi hình, thời gian phát sóng; nội dung phỏng vấn để đăng bài báo in và báo điện tử; Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu chịu trách nhiệm trả lời và phối hợp với các đơn vị có liên quan để tổ chức thực hiện.

b) Phát trên Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang

- Phát trên sóng truyền hình và sóng phát thanh:

+ Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục, năm 2026 dự kiến 36 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Thời lượng mỗi Chuyên mục từ 10 đến 15 phút (phát trên sóng truyền hình

và sóng phát thanh). Tùy theo tình hình thực tế có thể kéo dài thời lượng; nội dung các kỳ có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

+ Trước khi tổ chức ghi hình 05 ngày làm việc, kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục phải được Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang gửi đến Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu có liên quan để chuẩn bị nội dung trả lời; đồng thời gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để báo cáo.

- Xuất bản trên báo in và báo điện tử:

+ Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 03 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Tuyên truyền trên báo in: ½ trang/chuyên mục; báo điện tử: số lượng chữ: bài dưới 1.200 chữ, tối thiểu 03 ảnh kèm theo/chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể trang in, số lượng chữ nhiều hơn; các kỳ có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

+ Nội dung Chuyên mục đăng trên báo in và báo điện tử giao đồng chí lãnh đạo cơ quan Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang, thành viên Ban Biên tập thẩm định và chịu trách nhiệm; sau khi đã thực hiện, gửi báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi tổng hợp.

- Thời gian thực hiện: Thực hiện trong năm 2026.

4. Cách gửi, nhận và tổng hợp câu hỏi

- Gửi câu hỏi: Người dân, doanh nghiệp, tổ chức gửi câu hỏi đến Chuyên mục bằng bốn cách sau:

+ Thứ nhất, gửi vào thư điện tử: danhoichinhquyentraloi@angiang.gov.vn;

+ Thứ hai, gửi về Sở Nội vụ tỉnh An Giang, số 9 đường Mạc Đĩnh Chi, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang;

+ Thứ ba, gửi về Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang, số 39 đường Đồng Đa, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang;

+ Thứ tư gửi về Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang, số 16 Mạc Đĩnh Chi, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

- Nhận và tổng hợp câu hỏi:

+ Ban Biên tập Chuyên mục làm đầu mối tiếp nhận câu hỏi.

+ Các câu hỏi phải được lập sổ ghi chép đầy đủ thông tin (bao gồm: Họ tên/địa chỉ/địa chỉ thư điện tử của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đặt câu hỏi; nội dung hỏi; thời gian tiếp nhận; sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã trả lời câu hỏi...); được tổng hợp, sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực và lưu trữ theo quy định.

5. Khen thưởng

Cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện tốt Chuyên mục được khen thưởng theo quy định.

6. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Chuyên mục do ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định.

- Phát trên sóng truyền hình và sóng phát thanh: Kinh phí sản xuất mỗi Chuyên mục phát trên sóng truyền hình An Giang không quá 15 triệu đồng; trên sóng phát thanh không quá 1.950.000đ/chuyên mục.

- Kinh phí tuyên truyền trên báo in và báo điện tử không quá 4.500.000đ/chuyên mục.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Biên tập theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu triển khai thực hiện.

2. Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang

Xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng Chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng. Tổ chức tuyên truyền Chuyên mục trên báo in và báo điện tử đảm bảo nội dung và hình thức.

3. Sở Văn hóa và Thể thao

Chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở đăng tải lịch phát sóng của Chuyên mục này; cơ quan hành chính nhà nước đăng tải thông tin chuyên mục lên trang thông tin điện tử tổng hợp.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

5. Giám đốc (Thủ trưởng) các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Nắm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền để đề xuất thực hiện Chuyên mục.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tuyên truyền nội dung các Chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử của Đảng bộ tỉnh; cung cấp thông tin, theo dõi, tổng hợp tình hình nhân dân (bao gồm cả tình hình dân tộc, tôn giáo, các

giai tầng xã hội, các vấn đề bức xúc trong nhân dân) hằng tháng, hằng quý gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, lựa chọn nội dung thực hiện Chuyên mục.

7. Đề nghị Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh trước và sau các kỳ họp Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh phối hợp cung cấp thông tin liên quan đến những vấn đề, nội dung người dân quan tâm, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, lựa chọn nội dung thực hiện Chuyên mục.

8. Đề nghị các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Nắm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan để đề xuất thực hiện Chuyên mục.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 10/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh An Giang năm 2026./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh (Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang;
- Trường Đại học Kiên Giang;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX, CVNC;
- Lưu: VT, tnguyen “HT”

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước