

Số: /BC-STP

An Giang, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025

Thực hiện Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Sở Tư pháp báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2025

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Do có thay đổi trong quy định về đánh giá tác động chính sách trong đề nghị xây dựng văn bản, dự thảo văn bản của địa phương (chỉ đánh giá tác động chính sách trong dự thảo văn bản đối với trường hợp xây dựng Nghị quyết tại điểm d khoản 1 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025). Do đó, sau sắp xếp đến nay, chưa phát sinh trường hợp đánh giá tác động chính sách trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định mới (*Gửi kèm Biểu mẫu thống kê*).

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VBQPPL

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang thẩm định quy định thủ tục hành chính trong 04 dự thảo quy phạm pháp luật (03 Nghị quyết, 01 Quyết định): Nghị quyết quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ đối với sản xuất sản phẩm, cung cấp dịch vụ công nghệ số tỉnh An Giang; Nghị quyết quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ dự án khởi nghiệp sáng tạo trong công nghiệp công nghệ số; Nghị quyết quy định chính sách đặc thù cho phát triển công nghiệp bán dẫn; hỗ trợ, ưu đãi doanh nghiệp tham gia chuỗi cung ứng bán dẫn; Quyết định quy định mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục, tiêu chí lựa chọn dự án, kế hoạch liên kết, phương án sản xuất trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững và Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển

kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong kỳ, Sở Tư pháp tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính như sau:

- Quyết định số 337/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1062/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1054/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực bồi thường nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đấu giá tài sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1095/QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản tài viên và hành nghề quản lý, thanh lý tài sản thuộc chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1083/QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực trọng tài thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1092/QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tư vấn pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1050/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thực hiện tại cơ quan đăng ký hộ tịch trong nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Quốc tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1190/QĐ-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực chứng thực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hòa giải ở cơ sở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1064/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực luật sư thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1055/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực thừa phát lại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 1084/ QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực công chứng thuộc chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh An Giang;

- Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh An Giang.

- Quyết định số 2112/QĐ-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

- Quyết định số 1738/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực chuẩn tiếp cận pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

- Quyết định số 2030/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ được sửa đổi, bổ sung giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực quốc tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục TTHC của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện việc công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Hồ sơ tiếp nhận là 495 hồ sơ (trực tuyến: 397; trực tiếp, bưu chính công ích: 101).

- Hồ sơ đã giải quyết: 440 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 400; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 25; Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 25. Số lượng hồ sơ dừng xử lý/đã hủy: 32.

- Hồ sơ đang giải quyết: 13 hồ sơ (*Gửi kèm Biểu mẫu thống kê*).

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp tiếp nhận 05 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân có liên quan đến thẩm quyền giải quyết và chức năng quản lý của Sở Tư pháp. Sở Tư pháp đã trả lời cá nhân theo quy định (*Gửi kèm Biểu mẫu thống kê*).

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tuyên truyền Kế hoạch số 77/KH-STP ngày 21/4/2025 của Sở Tư pháp về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

- Tăng cường công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC dưới nhiều hình thức như: Đăng tin bài về hoạt động kiểm soát TTHC; phổ biến kịp thời các nội dung công tác chỉ đạo, điều hành về hoạt động kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử; đăng clip hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử và trang Facebook của Sở Tư pháp (Thủ tục trích lục khai sinh, khai tử, kết hôn và thủ tục Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề Luật sư)

- Sở đã thực hiện niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp trên Cổng thông tin điện tử Sở và Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân tại trụ sở cơ quan, Cổng thông tin điện tử của Sở.

7. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Ban hành Kế hoạch số 41/KH-STP ngày 07/3/2025 của Sở Tư pháp về Tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 của Sở Tư pháp.

- Cử công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Cử công chức tham gia Đoàn kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh.

- Giám đốc Sở chỉ đạo các Phòng chuyên môn có liên quan rà soát, khắc phục những hồ sơ quá hạn đang xử lý và hồ sơ chậm tiếp nhận. Đồng thời, có giải pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các quyết định:

- Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 về phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 1119/QĐ-UBND ngày 18/9/2025 về phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã, phường, đặc khu áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 1735/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 về phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Trong kỳ báo cáo từ ngày 01/07/2025 đến 14/12/2025, số lượng hồ sơ được số hóa là 626 đạt tỷ lệ 96,46%, cụ thể:

- Số hoá hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: Tổng 649 hồ sơ; số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 4 hồ sơ; số hồ sơ có số hoá thành phần hồ sơ: 645 hồ sơ; tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: 99,38%.

- Số hoá kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 355 hồ sơ; số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC: 0 hồ sơ; số hồ sơ có số hoá kết quả: 355 hồ sơ; tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ: 100%.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2026

Để thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026, Sở Tư pháp tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Sở Tư pháp.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia. Theo dõi, thực hiện có hiệu quả bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung theo Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 về tiếp tục đẩy mạnh giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Thực hiện rà soát, cập nhật, trình công bố danh mục TTHC được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung; thay thế, bãi bỏ, huỷ bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp cấp tỉnh và cấp xã. Cập nhật, công khai các Quyết định đã công bố Danh mục TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

4. Tăng cường công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức thích hợp như: Niêm yết tại trụ sở cơ quan, công khai trên Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và thường xuyên giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, KSTT, tatuan.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tuấn Ngọc